

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Quyết định số 4386/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2025; Kế hoạch số 477/KH-SGDĐT ngày 20/02/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội về thực hiện công tác CCHC năm 2025; căn cứ tình hình thực tiễn của Ngành, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2025 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao sự đồng thuận và ý thức trách nhiệm trong việc tham gia và giám sát quá trình CCHC của Thành phố.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với đặc thù của Ngành;

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ sở giáo dục trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC;

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ sở giáo dục với Sở; giữa Sở Giáo dục và Đào tạo với các cơ quan báo chí, truyền thông để đảm bảo thông tin về kết quả CCHC được truyền tải đầy đủ, chính xác, kịp thời.

đ) Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan Sở; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức đoàn thể; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Ngành.

##### 2. Yêu cầu

a) Phổ biến, tuyên truyền phải bảo đảm thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức, sát với đối tượng học sinh và gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025 của Ngành, của Thành phố;

b) Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố;

c) Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Ngành, của Thành phố về công tác CCHC;
- b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu các cơ sở giáo dục đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC;
- c) Công tác hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, hệ thống các văn bản triển khai Luật Thủ đô;
- d) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, các cơ sở trực thuộc; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài;
- đ) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, xử lý vi phạm trong thi hành công vụ;
- e) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử;
- g) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyên đổi số, công dân số; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân;
- h) Việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyên đổi số cấp tỉnh (DTI) và kết quả các Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của cơ quan Sở;
- i) Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hiệu quả, các sáng kiến CCHC của cá nhân. Khuyến khích chia sẻ kinh nghiệm hay qua các diễn đàn, hội nghị, hội thảo chuyên đề.

*(chi tiết tại Phụ lục đính kèm)*

### 2. Hình thức

- a) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; trong các Hội nghị giao ban hàng tháng của Sở;
- b) Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng,; các loại hình báo chí chuyên ngành; Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thành phần, Trang thông tin điện tử của các cơ sở giáo dục;
- c) Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (<http://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn>) và trên Cổng thông tin điện tử của Sở;

d) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về CCHC; Tọa đàm về CCHC; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác;

đ) Khuyến khích tuyên truyền qua mạng xã hội: Zalo, Facebook “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”, Youtube, Tiktok... theo định hướng thông tin chính thống, đảm bảo quản lý nội dung chặt chẽ, phù hợp với thuần phong mỹ tục.

g) Triển khai Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC toàn Ngành;

h) Đưa nội dung CCHC vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức hằng năm và các kỳ thi tuyển, thi nâng ngạch, thăng hạng. Khuyến khích ra đề thi có nội dung kiểm tra hiểu biết về CCHC.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm của Sở.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Là đơn vị Thường trực của Sở tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch.
- Hướng dẫn, phối hợp thực hiện thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC; tập trung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở những văn bản về công tác CCHC trong Ngành, tuyên truyền về tầm quan trọng của công tác CCHC.
- Chịu trách nhiệm thẩm định về nội dung đối với các sản phẩm, hoạt động tuyên truyền về CCHC do Sở ban hành.
- Đăng tải những thông tin, bài viết về những sáng kiến, kinh nghiệm trong thực hiện công tác CCHC, tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Ngành.
- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các cuộc thi về CCHC do Thành phố phát động.
- Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc và đề xuất trong việc thực hiện thông tin, tuyên truyền về CCHC để báo cáo lãnh đạo Sở và UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ).
- Định kỳ 6 tháng, cuối năm, tổng hợp, tham mưu xây dựng báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền về CCHC của Sở lồng ghép trong Báo cáo kết quả CCHC hàng quý và cuối năm.

#### **2. Các phòng thuộc Sở**

- Phối hợp với Văn phòng Sở, đẩy mạnh tuyên truyền về CCHC lồng ghép vào các nội dung, hoạt động phù hợp do phòng chủ trì tổ chức.
- Có trách nhiệm cung cấp thông tin để tuyên truyền về CCHC theo lĩnh vực phòng phụ trách; đề xuất những sáng kiến, giải pháp nhằm nâng cao công tác thông tin, truyền thông về CCHC của Ngành.

- Đưa nội dung chương trình Kế hoạch CCHC lồng ghép trong chương trình đào tạo bồi dưỡng, các lớp tập huấn, các buổi sinh hoạt chuyên đề do phòng tổ chức.

### **3. Các nhà trường, cơ sở giáo dục trực thuộc Sở**

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC cho cán bộ, giáo viên, học sinh nắm được; đăng tải trên trang Website của trường những văn bản của cấp trên về thực hiện công tác CCHC;

- Giới thiệu gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong công tác CCHC của đơn vị.

Yêu cầu lãnh đạo các phòng thuộc Sở, các nhà trường, cơ sở giáo dục trực thuộc Sở tập trung triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ trong Kế hoạch này đảm bảo tiến độ, chất lượng./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố (để b/cáo);
- Sở Nội vụ;
- Đ/c Giám đốc;
- Các đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Ban Chỉ đạo CCHC Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các trường trực thuộc;
- Cổng thông tin điện tử của Ngành;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Lưu Hoa**

**Phụ lục**  
**MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**  
**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025**  
*(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-SGDĐT ngày tháng năm 2025)*

| TT | Nhiệm vụ                                                                                                                          | Đơn vị chủ trì              | Đơn vị phối hợp                               | Thời gian hoàn thành                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. | Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 (điều chỉnh) (nếu có)                                                                | Văn phòng Sở (bộ phận CCHC) | Các phòng thuộc Sở                            | Sau khi Thành phố ban hành Kế hoạch  |
| 2. | Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, các cơ sở giáo dục                                  | Văn phòng Sở (bộ phận CNTT) | Các phòng thuộc Sở, Các cơ sở giáo dục        | Trong năm                            |
| 3. | Hàng tháng, gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài CCHC (từ tháng 9/2025 đến tháng 12/2025) trên Trang thông tin CCHC của Thành phố    | Văn phòng Sở (bộ phận CCHC) | Các phòng thuộc Sở, Các cơ sở giáo dục        | Định kỳ hàng tháng                   |
| 4. | Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ ( <i>lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị</i> ). | Văn phòng Sở (bộ phận CCHC) | Các phòng thuộc Sở, Các cơ sở giáo dục        | Định kỳ quý 1, 6 tháng, 9 tháng, năm |
| 5. | Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền về CCHC, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của Sở                                     | Văn phòng Sở (bộ phận CCHC) | Các phòng thuộc Sở, Các cơ sở giáo dục        | Hàng tháng                           |
| 6. | Tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC của Ngành                                                                       | Văn phòng Sở (bộ phận CCHC) | Các phòng thuộc Sở, Các cơ sở giáo dục        | Quý 3/2025                           |
| 7. | Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC                                         | Văn phòng Sở                | Các phòng: GD TT và có YTNN, GDTXNN-ĐH; TCCB. | Trong năm                            |
| 8. | Tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch năm 2025, đề xuất điều chỉnh nội dung tuyên truyền năm 2026.                        | Văn phòng Sở (bộ phận CCHC) | Các phòng thuộc Sở, Các cơ sở giáo dục        | Tháng 12/2025                        |

